

Algemene Voorwaarden Nienke Advies en Mediation

Algemeen

1. Nienke Advies en Mediation staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89965280.
2. Nienke Advies en Mediation is een praktijk die de diensten maatschappelijk advies en mediation levert en alle hierop betrekking hebbende werkzaamheden worden uitgevoerd onder de (uitsluitende) toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn tevens van (uitsluitende) toepassing in het geval van mediation op vervolg- of aanvullende opdrachten van de opdrachtgever, alsmede in het kader van opdrachten waarbij derden worden ingeschakeld.

De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Nienke Advies en Mediation schriftelijk zijn aanvaard.

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Nienke Advies en Mediation: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden
2. Opdrachtgever: degene voor wie Nienke Advies en Mediation zich inspent om de afgesproken mediationdiensten te verlenen
3. Cliënt: degene die mediation, coaching of counseling ontvangt van Nienke Advies en Mediation.
4. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdevenredig of anderszins) die Nienke Advies en Mediation voor uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen, waaronder overeenkomsten van opdracht in het geval van mediation, en op alle uit de diensten die Nienke Advies en Mediation levert voortkomende bijeenkomsten tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

Overeenkomst

Een overeenkomst voor een mediationtraject komt eerst tot stand nadat de opdracht door Nienke Advies en Mediation is aanvaard.

Prijzen

1. Alle prijzen die Nienke Advies en Mediation hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen, reis-, verzend- en transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Nienke Advies en Mediation hanteert voor haar diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Nienke Advies en Mediation te allen tijde wijzigen.

Facturen

1. Voor de uitvoering van een overeenkomst in het geval van mediation of voor het geven coaching of counseling is de opdrachtgever of cliënt het uurtarief verschuldigd tenzij (schriftelijk) anders is overeengekomen.
2. Verrichte werkzaamheden door opdrachtgever of cliënt te betalen worden middels een factuur in rekening gebracht.
3. Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de factuur. Nienke Advies en Mediation is gerechtigd na het verstrijken van de (fatale) betalingstermijn, zonder verdere ingebrekestelling, in die zin dat verzuim van rechtswege is ingetreden, aanspraak te maken op vergoeding van de wettelijke rente, alsmede op buitengerechtelijke incassokosten (welke kosten te begroten zijn op 15% van de hoofdsom).
4. Wanneer de factuur niet tijdig betaald wordt mag Nienke Advies en Mediation zijn verplichtingen opschorten totdat de cliënt of opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de cliënt of opdrachtgever zijn de vorderingen van Nienke Advies en Mediation op de cliënt of opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Nienke Advies en Mediation is in het geval van mediation op ieder moment gerechtigd de betaling van een voorschot te verlangen. Een betaald voorschot wordt verrekend met de oudste factuur, zonder dat daarvoor een (nadere) mededeling als bedoeld in artikel 6:127 BW vereist is.
7. Bent u verhinderd en wilt u uw afspraak wijzigen neemt u dan per email of telefonisch contact met ons op. Wij hanteren hiervoor een termijn van 24 uur voor het kosteloos annuleren of verplaatsen van de afspraak.

Garantie

Gezien het dienstverlenend karakter van Nienke Advies en Mediation geldt er ten opzichte van cliënt en opdrachtgever uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Nienke Advies en Mediation is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Nienke Advies en Mediation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de cliënt en opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Nienke Advies en Mediation aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In geval van mediation zal Nienke Advies en Mediation bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Nienke Advies en Mediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Nienke Advies en Mediation is door de opdrachtgever gemachtigd voorwaarden, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden gedongen, namens de opdrachtgever te aanvaarden.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens Nienke Advies en Mediation indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever of cliënt bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
6. De opdrachtgever vrijwaart Nienke Advies en Mediation van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever of cliënt verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van Nienke Advies en Mediation.

Geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten zal dit geschil worden beslecht door de bevoegde rechter ter standplaats van Nienke Advies en Mediation, tenzij Nienke Advies en Mediation kiest voor de op grond van de wet bevoegde rechter.

Nederlandse Recht

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever of cliënt en Nienke Advies en Mediation is onderworpen aan Nederlands recht.

Geldig vanaf 1 september 2024